

新しい暮らしと、新しい部屋に。

room



アプリインストールガイド

暮らしに役立つショッピングをはじめ、お得なクーポンや生活情報が満載！



※2022年9月時点の情報です。提供するサービスメニューは変更になる場合があります。※画像は全てイメージです。

お部屋の登録をすると
もっと便利に!

入居後のお部屋に関する様々な手続きや、管理会社への問い合わせもアプリから簡単に行えます

お部屋に関する問い合わせ

問い合わせ方法は3種類。緊急度や内容に応じて問い合わせ方法を選択できます。

- FAQサイトで解決
- AI(人工知能)に聞いてみる
- メールで問い合わせ

時間を気にせず、アプリから気軽に問い合わせができます。写真の添付もできるので、的確に状況が伝えられます。

利用明細

家賃をはじめ、大東建託グループが検針・請求するガス・水道等の請求履歴が確認できます。領収証発行もアプリで簡単に行えます。

使用量・料金をグラフでチェック!
領収証は月3回まで発行できる!

※法人契約の入居者様は、当社請求分の水道光熱費のみ閲覧可能です。

ウェルカムパーク

住んでいる賃貸住宅の駐車場空き区画を、時間貸して利用できるサービスです。来客時だけ駐車場を使用したい場合などに、ぜひご利用ください。

最大24時間ご利用可能
最低料金 330円~ (税込)
クレジットカード決済

※ウェルカムパークの利用料金は駐車区画毎に異なります。また、空き区画がない等、建物によってはサービスが利用できない場合もあります。

QRを読み込んでアプリインストール・アカウント登録が完了したらお部屋登録を!

アカウントの登録

インストール・起動
インストール後、アプリを起動します。

アカウント登録
「roomアカウント未登録の方」を選択し、「新規登録」ボタンを押します。

お客様情報入力
お客様情報を入力し、認証コードの送信方法にて、メールアドレスあるいは携帯電話番号を選択し、確認画面へ進みます。

アカウント登録完了
登録した連絡先に届く認証コードを入力し、アカウント登録が完了します。

お部屋の登録(入居申込後から登録可能)

ログインし「お部屋の登録」
ログイン状態で、画面右下にある「My Room」をタップ。「お部屋の登録」を選択します。
※アカウント登録後、ログインしていると右上アイコンがグレーから緑色に変わります。

お部屋の登録用QR読み込み/コード入力
建物賃貸借契約書の「roomお部屋登録用コード(ID)」を入力します。

お部屋情報の確認
ご契約の建物名、部屋番号を確認してください。相違がなければ、「登録」を選択します。

お部屋の登録完了
Home画面にご契約の建物名、部屋番号が表示されていれば、お部屋の登録完了です。

以下の方向けの登録方法はWEBにてご紹介しています

- ・上記方法で登録ができなかった方
- ・ご契約者様の同居人/ご家族の方



<https://www.room.me/shop/pages/flow.aspx>

roomに関する問い合わせ

問い合わせは
右記QRより
お願いいたします。



<https://www.room.me/shop/contact/contact.aspx>