

새로운 삶, 새로운 나만의 공간



앱 설치 가이드

생활에 도움이 되는 쇼핑을 비롯해, 유익한 쿠폰과 생활 정보가 가득!



※ 2023년 5월 현재 시점의 정보입니다. 제공되는 서비스 메뉴는 변경될 수 있습니다. ※ 사진은 모두 이미지입니다.

거주 정보를 등록하면 훨씬 편리합니다!

입주 후 거주와 관련된 여러 가지 수속 절차와 관리회사의 문의도 간단히 앱으로 할 수 있습니다.

거주에 관한 문의

문의 방법 3가지. 긴급 정도나 내용에 따라 문의 방법을 선택할 수 있습니다.

- FAQ사이트에서 해결하기
- AI(인공지능)에게 문의하기
- 전자 메일로 문의하기

시간 관계없이 앱으로 손쉽게 문의할 수 있습니다. 사진 첨부도 가능하므로 정확하게 상황을 전달할 수 있습니다.

이용 명세

집세를 비롯해 하이토크타쿠 그룹에서 검침·청구하는 가스·수도 등의 청구 이력을 확인할 수 있습니다. 영수증 발급도 앱에서 쉽게 할 수 있습니다.

사용량·사용 요금을 그래프로 체크!
영수증은 월 3회까지 발행 가능!

※ 법인 계약의 입주자님은 당사 청구분의 수도광열비만 열람 가능합니다.

웰컴 파크 Welcome Park

거주 중인 임대 주택 여분의 주차장을 시간 단위로 이용할 수 있는 서비스입니다. 가족이나 지인 방문 시에 주차장을 이용하고 싶을 경우 이용해 주세요.

- 최대 24시간 이용 가능
- 신용카드 결제
- 최저 요금 330엔~ (소비세 포함)

※ 웰컴 파크 이용 요금은 주차장 구획에 따라 다릅니다. 또한, 여분의 주차장이 없는 등, 건물에 따라 서비스 이용이 불가능할 경우도 있습니다.

QR 코드 스캔으로 앱 설치!
계정 등록/거주 정보 등록 방법

계정 등록

설치·기동
설치 후 앱을 기동하다.

계정 등록
「계정 등록」을 선택한 후 「이메일 주소·전화번호로 등록」을 누릅니다.

고객 정보 입력
고객정보를 입력하고 인증코드를 전송하는 방법으로 이메일 주소 또는 휴대전화 번호를 선택하고 확인 화면으로 이동합니다.

계정 등록 완료
등록한 연락처에 도착하는 인증코드를 입력하면 계정등록이 완료됩니다.

거주 등록 (입주신청 후 등록 가능)

로그인 후 「거주 등록」
로그인 상태에서 화면 우측 하단의 「MY Room」을 누르고 「거주 등록」을 선택합니다.
※ 계정 등록 후 로그인하면 우측 상단 아이콘 배경이 회색에서 녹색으로 바뀝니다.

거주 등록용 QR 읽기/코드입력
「건물 임대차 계약서의 QR」 또는 「ruum 거주 등록용 코드」를 선택합니다.

거주 정보 확인
계약하신 건물명, 호실을 확인해 주십시오. 틀린 부분이 없으면 「등록」을 선택합니다.

거주 등록 완료
홈 화면에 계약하신 건물명, 호실이 표시되어 있으면 등록 완료입니다!

이하의 경우의 등록 방법은 WEB을 통해 안내하고 있습니다.

- 위의 방법으로 등록이 되지 않는 분
- 동거인/가족이신 분



<https://www.ruum.me/shop/pages/flow.aspx>

ruum에 관한 문의

문의하실 분은 오른쪽의 QR코드를 스캔해 주십시오.



<https://www.ruum.me/shop/contact/contact.aspx>