

Uma nova vida, em um novo apartamento.



Guia de instalação do aplicativo

Compras via aplicativo, acesso a cupons vantajosos e informações úteis para facilitar o seu dia a dia!



Cadastre seu apartamento para maior comodidade!

*Informações de maio de 2023. Os serviços oferecidos estão sujeitos a alterações. *As imagens utilizadas são meramente ilustrativas.

Após a entrada ao apartamento, é possível realizar vários procedimentos relacionados ao contrato através do aplicativo, como também entrar em contato facilmente com a empresa administradora

Consultas sobre o apartamento

Há três maneiras de se fazer uma consulta. Pode-se escolher o método conforme a urgência e o conteúdo de sua consulta.

- Solução através do site FAQ
- Consulta via Inteligência Artificial
- Consultas por e-mail

Histórico de pagamento

Além do valor do aluguel, é possível consultar o histórico das faturas de gás e água descontados pela Daito Kentaku Group. Os recibos também podem ser emitidos facilmente através do aplicativo.



Verifique o consumo e valores através de gráficos! Os recibos podem ser emitidos até 3 vezes por mês! Moradores com contrato corporativo poderão visualizar somente as contas de água, luz e gás faturadas pela nossa empresa.

Welcome Park

Welcome Park é um serviço que permite alugar por hora uma vaga de estacionamento desocupada em seu imóvel. Caso queira usar o estacionamento para visitantes, esta é uma boa solução.

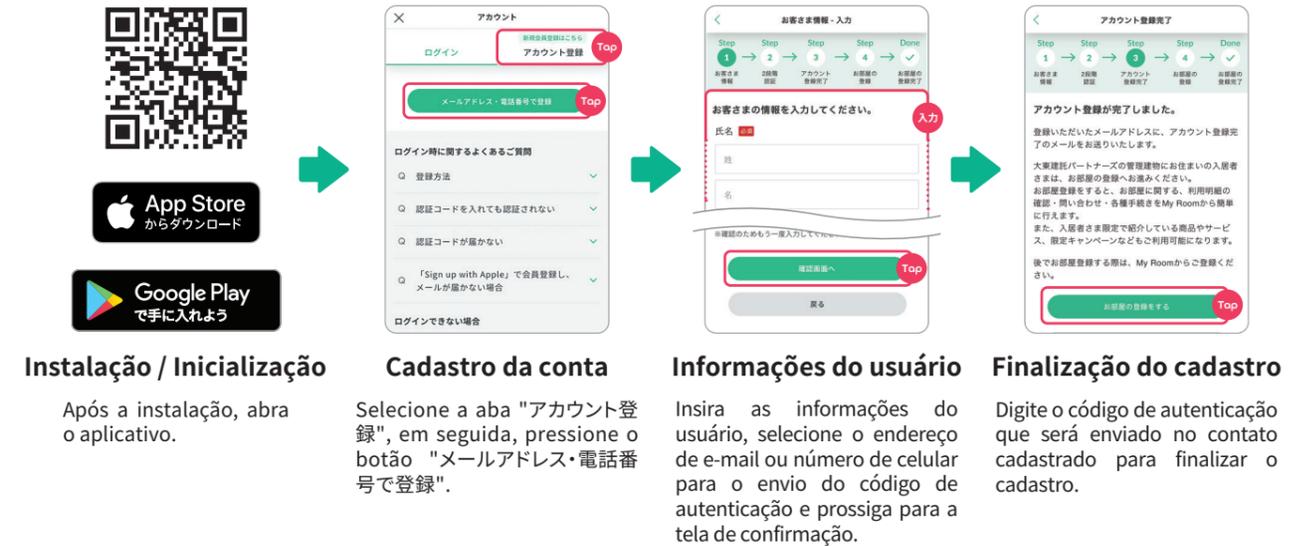
É possível alugar por até 24 horas
Pagamento com cartão de crédito
Valor mínimo a partir de 330 ienes (imposto incluso)

O valor do serviço Welcome Park varia de acordo com a vaga de estacionamento. Bem como, alguns imóveis não possuem estacionamentos desocupados, portanto o serviço pode não estar disponível.

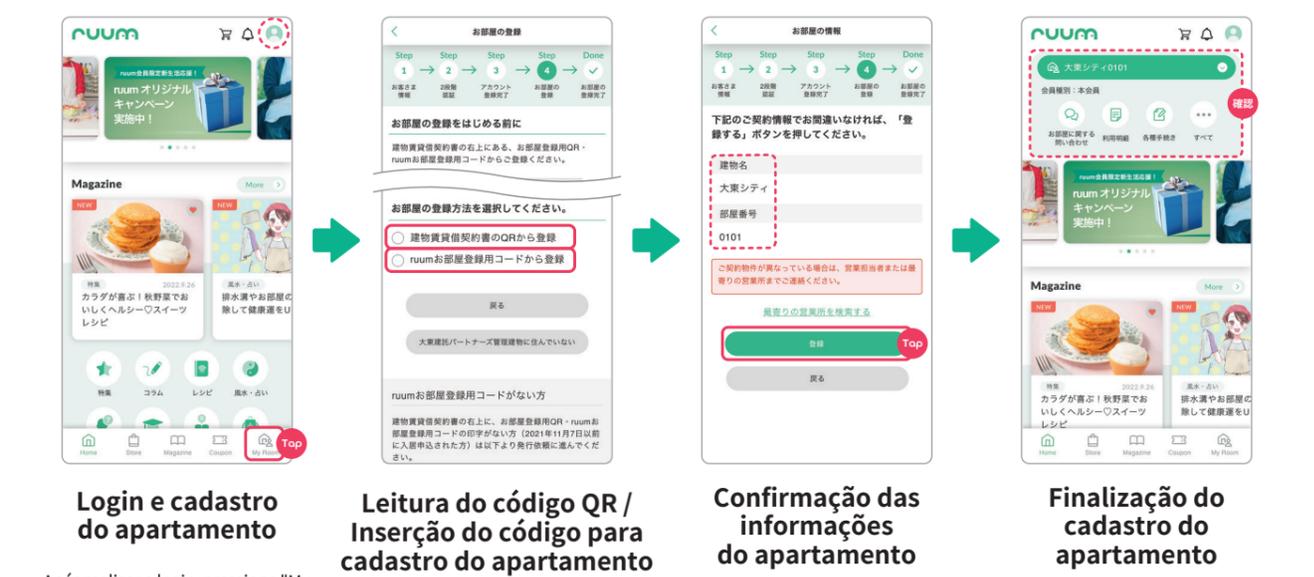
Envie a sua consulta sem se preocupar com o horário. Também é possível anexar fotos para transmitir a situação com precisão.

Faça a leitura do código QR para instalar o aplicativo! Como cadastrar uma conta / apartamento

Cadastro da conta



Cadastro do apartamento (poderá ser realizado após a entrada ao apartamento)



Após realizar o login, pressione "My Room" no canto inferior direito, logo selecione "お部屋の登録".
*Após o cadastro da conta, ao realizar o login a cor de fundo do ícone superior direito mudará de cinza para verde.

Escolha entre o "código QR impresso no contrato de locação" ou "código ruum para cadastro do apartamento".

Verifique o nome do imóvel e o número do apartamento contratado. Caso a informação esteja correta, selecione "登録".

Ao aparecer o nome do imóvel e o número do apartamento contratado na tela inicial, o cadastro do apartamento está finalizado!

O método de cadastro para as seguintes pessoas está disponível na Web

- Aqueles que não puderam se cadastrar usando o método acima
- Residentes do mesmo apartamento e membros familiares



<https://www.ruum.me/shop/pages/flow.aspx>

Consultas sobre o ruum

Para consultas, por favor use o código QR à direita.



<https://www.ruum.me/shop/contact/contact.aspx>